



BUR
EAU
HTM

Effectief
samenwerken.

Aan de slag

Inhoud.

- 3** Inleiding
- 4** Waarom goede samenwerking essentieel is
- 5** Het Tuckman - model: fasen van teamontwikkeling
- 6** De rol van menselijke waarden
- 7** Diversiteit en teamrollen
- 8** Methoden voor optimale samenwerking
- 9** Obstakels en oplossingen voor samenwerking
- 11** 4 tips voor een effectievere samenwerking in teams
- 12** Klant aan het woord: Samenwerking versterken bij Brilliant Orange
- 14** Til jouw team naar een hoger niveau met Bureau HTM



Inleiding.

Succesvolle teams draaien niet alleen om talentvolle individuen, maar om hoe goed zij samenwerken. Toch is samenwerking niet altijd vanzelfsprekend. Misschien herken je het: misverstanden die leiden tot frustraties, conflicten die onopgelost blijven of teamleden die langs elkaar heen werken in plaats van samen. Dit zijn uitdagingen waar elk team vroeg of laat mee te maken krijgt.

Goede samenwerking vraagt om meer dan alleen hard werken; het vereist inzicht in groepsdynamiek, communicatie en persoonlijke waarden. Dit whitepaper biedt je waardevolle inzichten en praktische tools om je team naar een hoger niveau te tillen.

Wat je uit dit whitepaper haalt:

- Inzicht in teamontwikkeling: Ontdek hoe je de vijf fasen van het Tuckman-model kunt benutten om je team te laten groeien.
- Het belang van menselijke waarden: Leer hoe vertrouwen, respect en empathie bijdragen aan duurzame samenwerking.
- Diversiteit als kracht: Begrijp hoe verschillende teamrollen en perspectieven bijdragen aan innovatie en succes.
- Praktische methoden: Maak kennis met tools zoals persoonlijkheidsscans en Six Thinking Hats om samenwerking te optimaliseren.
- Tips en oplossingen: Ontvang concrete handvatten om obstakels zoals conflicten en gebrekkige communicatie aan te pakken.

Met deze inzichten leg je een solide basis voor een cultuur van vertrouwen en productiviteit binnen je team. Effectief samenwerken is geen luxe, maar een noodzaak voor teams die het verschil willen maken.



Waarom goede samenwerking essentieel is.

Samenwerking vormt de kern van elk succesvol team. Een goed functionerend team creëert synergie: het geheel presteert beter dan de som der delen. Wanneer samenwerking goed verloopt, ontstaan er betere oplossingen, worden doelen efficiënter bereikt en voelen teamleden zich meer betrokken.

Maak wat gebeurt er als samenwerking niet goed gaat?

- **Misverstanden en frustratie:** Onduidelijke communicatie leidt tot inefficiëntie en spanningen.
- **Gebrek aan betrokkenheid:** Teamleden die zich niet gehoord voelen, verliezen motivatie.
- **Conflicten:** Onopgeloste spanningen kunnen escaleren en de samenwerking belemmeren.

Goede samenwerking gaat verder dan alleen samen taken uitvoeren. Het vraagt om vertrouwen, open communicatie, respect en een gedeeld doel. Teams die deze aspecten omarmen, behalen niet alleen betere resultaten, maar creëren ook een prettige werkomgeving waarin mensen graag samenwerken.



Het Tuckman-model: Fasen van teamontwikkeling.

Elk team doorloopt verschillende fasen van ontwikkeling, zoals beschreven in het Tuckman-model. Door deze fasen te begrijpen, kun je als teamlid of leidinggevende beter inspelen op de behoeften van het team.

- 1. Forming:** De opstartfase waarin teamleden elkaar leren kennen. Enthousiasme en onzekerheid zijn kenmerkend. Leiderschap is cruciaal om structuur en richting te bieden.
- 2. Storming:** De fase waarin conflicten ontstaan. Verschillende persoonlijkheden en werkstijlen kunnen botsen. Hoewel ongemakkelijk, is deze fase essentieel voor groei.
- 3. Norming:** Teamleden vinden een balans en ontwikkelen gedeelde normen en waarden. Er ontstaat meer cohesie en wederzijds respect.
- 4. Performing:** Het team werkt optimaal samen. Taken worden efficiënt uitgevoerd, en problemen worden gezamenlijk opgelost.
- 5. Adjourning:** De afscheidsfase waarin projecten worden afgerond. Reflectie en het vieren van successen zijn belangrijk om met een goed gevoel af te sluiten.

Teams die zich bewust zijn van deze fasen, kunnen uitdagingen in elke fase beter navigeren en uiteindelijk beter presteren.

De rol van menselijke waarden.

Effectief samenwerken gaat verder dan het behalen van resultaten; het draait om het creëren van een cultuur waarin teamleden zich veilig, gewaardeerd en begrepen voelen. Dit kan alleen wanneer menselijke waarden zoals vertrouwen, respect en empathie centraal staan.

Menselijke waarden vormen het fundament van een gezonde samenwerking. Ze creëren een omgeving waarin:

- Teamleden open kunnen communiceren zonder angst voor afwijzing.
- Fouten worden gezien als leermomenten in plaats van als mislukking.
- Mensen zich veilig genoeg voelen om hun mening te delen en verantwoordelijkheid te nemen.

Wanneer vertrouwen, respect en empathie centraal staan, ontstaat er een cultuur van ondersteuning en begrip. Dit leidt tot:

- **Sterkere onderlinge relaties:** Teamleden voelen zich meer verbonden en betrokken bij elkaar.
- **Betere communicatie:** Waarden zoals respect moedigen open en eerlijke gesprekken aan.
- **Hogere productiviteit:** Teams die waarden centraal stellen, werken efficiënter en doelgericht samen.

Teams die deze waarden omarmen, bouwen niet alleen aan duurzame samenwerking, maar creëren ook een prettige werkcultuur waarin iedereen kan groeien en bloeien.

Diversiteit en teamrollen.

Een goed functionerend team bestaat uit meer dan alleen getalenteerde individuen. Het benutten van diversiteit in rollen, persoonlijkheden en perspectieven is cruciaal om optimaal samen te werken.

Het belang van teamrollen

Binnen een team speelt iedereen een andere rol en juist deze diversiteit maakt het mogelijk om complexe uitdagingen aan te pakken. Het Belbin-model biedt hierbij waardevolle inzichten. Volgens dit model kunnen teamleden bijvoorbeeld de volgende rollen vervullen:

- **De creatieve denker (Plant):** Biedt innovatieve oplossingen en nieuwe ideeën.
- **De uitvoerder (Bedrijfsman):** Zet ideeën om in concrete acties.
- **De coördinator (Voorzitter):** Bewaakt de focus en zorgt voor balans binnen het team.

Het kennen van deze rollen helpt teams om:

- Blinde vlekken te voorkomen door complementaire kwaliteiten te combineren.
- Misverstanden te verminderen door duidelijkheid te scheppen over verantwoordelijkheden.

Diversiteit effectief benutten

Diversiteit is een kracht, maar vraagt om bewust leiderschap. Een leider moet:

- Sterke punten van teamleden herkennen en inzetten.
- Een omgeving creëren waarin iedereen zijn unieke bijdrage kan leveren.
- Waardering tonen voor verschillende perspectieven en werkstijlen.

Met deze aanpak wordt diversiteit een motor voor innovatie, creativiteit en duurzame samenwerking.

Methoden voor optimale samenwerking.

Het verbeteren van samenwerking is geen kwestie van toeval, maar vraagt om gerichte methoden en tools.

Hier zijn **twee beproefde aanpakken** die teams kunnen helpen hun samenwerking te versterken:

Persoonlijkheidsscan

Een persoonlijkheidsscan, gebaseerd op modellen zoals DISC of MBTI, geeft inzicht in de voorkeuren en gedragingen van teamleden. Dit helpt teams om:

- **Sterke en zwakke punten te herkennen:** Teamleden begrijpen beter wat zij en hun collega's nodig hebben om effectief samen te werken.
- **Communicatie te verbeteren:** Inzicht in persoonlijke voorkeuren vermindert misverstanden en bevordert een constructieve samenwerking.
- **Conflicten te voorkomen:** Teams leren hoe ze verschillen in werkstijl en aanpak kunnen overbruggen.

Six Thinking Hats

De methode van Edward de Bono helpt teams om op gestructureerde wijze problemen te benaderen door verschillende denkhoeden te dragen:

- **Witte hoed:** Analyseer objectief de feiten.
- **Rode hoed:** Breng emoties en gevoelens in het gesprek.
- **Groene hoed:** Stimuleer creatieve ideeën en innovatieve oplossingen.
- **Zwarte hoed:** Wees kritisch en identificeer risico's.
- **Gele hoed:** Kijk naar de voordelen en kansen.
- **Blaue hoed:** Houd het overzicht en faciliteer het proces.

Door deze methode te gebruiken, ontwikkelen teams een breder perspectief en verbeteren ze hun besluitvorming en probleemoplossend vermogen.

Obstakels en oplossingen voor samenwerking.

Samenwerken in teams gaat niet altijd vanzelf. Elk team heeft te maken met uitdagingen die de productiviteit en harmonie kunnen verstoren. Door obstakels tijdig te herkennen en aan te pakken, kun je ervoor zorgen dat het team effectief blijft functioneren.

1. Gebrek aan communicatie

Gebrek aan duidelijke communicatie is een van de grootste oorzaken van misverstanden en frustraties binnen teams. Teamleden weten vaak niet precies wat er van hen wordt verwacht of wat de voortgang van anderen is, wat leidt tot inefficiëntie en dubbel werk.

Hoe je hiermee om kunt gaan:

- **Stel heldere afspraken:** Zorg dat doelen, taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn voor iedereen. Gebruik tools zoals een projectmanagementsysteem om transparantie te bevorderen.
- **Plan regelmatige check-ins:** Organiseer wekelijkse of dagelijkse korte vergaderingen om updates te delen, vragen te beantwoorden en problemen op te lossen.
- **Creëer een open communicatiecultuur:** Moedig teamleden aan om vragen te stellen en hun mening te delen, zodat iedereen zich gehoord voelt.

2. Conflicten binnen het team

Conflicten zijn onvermijdelijk wanneer verschillende persoonlijkheden en werkstijlen samenkomen. Onopgeloste spanningen kunnen escaleren en de samenwerking belemmeren.

Hoe je hiermee om kunt gaan:

- **Bespreek spanningen openlijk:** Creëer een veilige omgeving waarin conflicten kunnen worden besproken zonder angst voor repercussies.
- **Focus op de oplossing:** Vermijd het aanwijzen van schuldigen en richt je op hoe het probleem gezamenlijk kan worden opgelost.
- **Gebruik een neutrale bemiddelaar:** Bij grotere conflicten kan een leidinggevende of externe coach helpen om het gesprek in goede banen te leiden.

3. Onvoldoende leiderschap

Zonder effectief leiderschap ontbreekt vaak de richting, wat kan leiden tot chaos en onzekerheid binnen het team. Teamleden hebben behoefte aan een leider die zowel structuur biedt als ruimte laat voor eigen inbreng.

Hoe je hiermee om kunt gaan:

- **Geef duidelijke richting:** Stel doelen en prioriteiten die iedereen begrijpt en waar het team zich aan kan committeren.
- **Wees benaderbaar:** Zorg dat je als leider beschikbaar bent om vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden.
- **Stimuleer betrokkenheid:** Betrek teamleden bij besluitvorming en waardeer hun input om de motivatie te verhogen.

4 tips voor een effectievere samenwerking in teams.

1. Wees geduldig in de storming-fase

Conflicten en spanningen horen bij de ontwikkeling van een team. Creëer een veilige omgeving waarin meningsverschillen open besproken kunnen worden. Dit versterkt onderlinge relaties en helpt het team groeien.

2. Stimuleer feedback in elke fase

Zorg voor een cultuur waarin feedback geven en ontvangen vanzelfsprekend is. Dit bevordert wederzijds begrip, vermindert spanningen en helpt het team continu verbeteren.

3. Waardeer verschillende rollen en sterke punten

Herken en benut de unieke kwaliteiten van elk teamlid. Gebruik tools zoals persoonlijkheidsscans om diversiteit effectief in te zetten en de samenwerking te versterken.

4. Formuleer duidelijke gemeenschappelijke doelen

Zorg dat iedereen het doel begrijpt en eraan bijdraagt. Stel SMART-doelen (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden) op om richting te geven en successen te vieren.

Klant aan het woord: Samenwerking versterken bij Brilliant Orange Club.

Klant: Brilliant Orange Club

Naam: Joris van Hittersum, directeur

Brilliant Orange Club is constant scherp op de kwaliteit van dienstverlening. Het maximale uit het huidige team halen is hiervoor essentieel. “We zagen nog veel potentie, maar benutten dit nog niet optimaal,” legt Joris van Hittersum uit. Naast scherpere communicatie, onderling en richting opdrachtgevers, wilde het team beter leren feedback geven. “We waren soms te lief voor elkaar, wat een drempel creëerde voor het geven van eerlijke feedback. Dat moest “anders.”

Aanleiding en teamdynamiek

Het team, bestaande uit tien professionals, herkende deze behoefte zelf ook. “Ze zien communicatie en feedback geven als cruciaal voor een goede samenwerking,” vertelt Joris. Ons team bestaat uit een gezonde dynamiek van ervaring en jong talent. En we merken dat de context rondom het geven en ontvangen van feedback anders wordt ervaren. Zonder enig waardeoordeel over wat beter zou zijn. Maar het is wel een belangrijke constatering. “Het verbinden van generaties en samenwerken binnen een professionele omgeving was dan ook een belangrijk aandachtspunt.”

De aanpak van Bureau HTM

Vanwege de bestaande sterke relatie tussen Brilliant Orange Club en Bureau HTM was de keuze snel gemaakt. “Er is oprechte interesse in elkaar en we investeren in elkaar ook op menselijk vlak, waardoor er voor ons geen betere partij is dan Bureau HTM.” Het intakegesprek met de trainer bleek essentieel. “Het was direct duidelijk dat er geen standaardoplossing werd aangeboden, maar dat er maatwerk werd geboden dat echt aansloot bij onze behoeften.”

Tijdens de trainingsdag lag de focus niet alleen op werkvormen, maar vooral op de kern: het voeren van de juiste discussies. “De trainer creëerde een veilige omgeving waarin iedereen zich open durfde te stellen. De werkvormen waren slechts tools; de kern van de dag was het gesprek.” Door deze aanpak voelde het team zich gehoord en werden belemmeringen voor open communicatie weggenomen.

Resultaten en veranderingen

De training zorgde voor merkbare verbeteringen binnen het team. “We zijn als team dichter bij elkaar gekomen en hebben meer inzicht gekregen in elkaars drijfveren en werkwijzen. Interactie is nu geen losse activiteit meer, maar een vanzelfsprekend onderdeel van hoe we werken.”

Brilliant Orange Club heeft feedback geven nu structureel geïntegreerd in hun werkwijze. “Het is nu een vast thema binnen onze cultuur en geven hier expliciet aandacht aan. Want het blijft een continu proces. Het is geen knopje die je aan of uit kan zetten, maar je moet hier constant aandacht aan blijven geven om te automatiseren in je cultuur. Daarmee zal het een terugkerend thema blijven, ook in de volgende trainingsdagen.”



**BRILLIANT
ORANGE
CLUB**

Til jouw team naar een hoger niveau met Bureau HTM.

Na het lezen van dit whitepaper heb je waardevolle inzichten gekregen over effectief samenwerken in teams. Maar theorie alleen brengt geen verandering. Wil je écht impact maken en je team naar een hoger niveau tillen? Dan is de volgende stap om deze kennis om te zetten in actie. Bij Bureau HTM helpen we je om van losse individuen een hecht en succesvol team te maken, met aandacht voor diversiteit, communicatie en samenwerking.

Wat maakt onze aanpak uniek?

- **Maatwerk:** Elk traject wordt afgestemd op jouw team en doelen.
- **Praktijkgericht:** We vertalen theorie naar concrete acties die direct toepasbaar zijn in de dagelijkse praktijk.
- **Ervaren trainers:** Onze deskundige trainers creëren een veilige omgeving waarin echte gesprekken en inzichten ontstaan.

Wat levert een training effectief samenwerken op?

- **Betere communicatie:** Voorkom misverstanden en verbeter de onderlinge afstemming.
- **Versterkte samenwerking:** Zet de kracht van diversiteit in en creëer synergie.
- **Meer vertrouwen:** Bouw aan een open cultuur waarin teamleden elkaar ondersteunen en versterken.
- **Hogere productiviteit:** Werk efficiënter samen en bereik betere resultaten.
- **Blijvend succes:** Veranker samenwerking als een kernwaarde in je organisatie.

Ontdek hoe wij jouw team kunnen helpen

Bij Bureau HTM geloven we in leren door te doen. Onze trainingen zijn interactief, praktijkgericht en afgestemd op de specifieke uitdagingen van jouw team. Of je nu een nieuw team wilt opstarten, een vastgelopen samenwerking wilt verbeteren of bestaande successen wilt versterken, wij staan klaar om je te ondersteunen.

Neem de volgende stap.



Vraag direct een offerte aan.

Wil jij concrete stappen zetten met jouw team? Vraag vrijblijvend een offerte aan en ontdek hoe een teamtraining van Bureau HTM jouw team kan versterken.

[Ontvang offerte](#)



Meld je aan voor de praktijkdag.

Ervaar hoe teamcoaching werkt in de praktijk. Meld je aan voor onze praktijkdag en ontdek direct toepasbare inzichten voor jouw team.

[Meer informatie](#)



Doe de organisatiescan.

Wil je weten waar jouw team nu staat? Vul de organisatiescan in en krijg inzicht in sterke punten en groeimogelijkheden.

[Krijg direct inzicht](#)

Alles draait om mensen.



bureauhtm.nl



038 - 337 4501

Bij ons staat de mens centraal in alles wat we doen. Wij willen mensen sterker, vaardiger en gelukkiger maken. Het is prachtig om te zien waar je toe in staat bent als je het maximale eruit weet te halen. Dan wordt alles mooier. Daarom motiveren, inspireren en activeren wij op ambities en persoonlijke verantwoordelijkheid.

Talent
Motivators
Human