

BUR
EAU
HTM



Aan de slag met
teamontwikkeling.

Aan de slag

Inhoud.

- 3** Inleiding
- 4** Veelvoorkomende obstakels in teamontwikkeling
- 5** Teamontwikkeling modellen: de theorie
- 7** Toepassing van de modellen in de praktijk
- 8** Praktische tips voor teamontwikkeling
- 9** Klant aan het woord: Teamontwikkeling bij OBS de Koekoek
- 10** Til jouw team naar een hoger niveau met teamontwikkeling



Inleiding.

Elk team heeft potentie, maar die potentie benutten is niet altijd eenvoudig. Misschien herken je het wel: communicatie die stroef verloopt, teamleden die langs elkaar heen werken of spanningen die onopgelost blijven. Het vormen van een hecht team waarin iedereen elkaar aanvult en samenwerkt, vraagt aandacht, inzicht en de juiste aanpak.

Teamontwikkeling gaat over meer dan alleen samenwerken. Het draait om het creëren van vertrouwen, het benutten van ieders unieke kwaliteiten en het bouwen aan een cultuur waarin teamleden zich veilig voelen om te groeien. Dit proces is cruciaal voor het succes van elke organisatie, maar kan ook uitdagend zijn.

In dit whitepaper ontdek je:

- De meest voorkomende obstakels die teams tegenkomen en hoe je ze kunt overwinnen.
- Toonaangevende modellen zoals Tuckman, Bion, Miles en Schutz, die inzicht bieden in teamdynamiek en groei.
- Praktische tips en methoden om teamontwikkeling in jouw organisatie te bevorderen.

Wil jij je team sterker, effectiever en meer verbonden maken? Dit whitepaper biedt de inzichten en handvatten om aan de slag te gaan en samen te groeien



Veel voorkomende obstakels in teamontwikkeling.

Teamontwikkeling verloopt niet altijd vlekkeloos. Veel teams lopen tegen obstakels aan die hun groei en effectiviteit belemmeren. Het herkennen en aanpakken van deze uitdagingen is cruciaal om als team sterker te worden en optimaal samen te werken.

- 1. Gebrek aan communicatie:** Slechte communicatie is één van de meest voorkomende problemen in teams. Onduidelijke afspraken, gebrekkige terugkoppeling of het vermijden van lastige gesprekken, kunnen leiden tot misverstanden, vertragingen en frustraties.
- 2. Conflicten tussen teamleden:** Verschillende persoonlijkheden en werkstijlen kunnen botsen, zeker in de storming-fase van teamontwikkeling. Onopgeloste spanningen leiden vaak tot een negatieve werksfeer en belemmeren samenwerking.
- 3. Onvoldoende leiderschap:** Wanneer er geen sterke leiding is, ontstaat er chaos en onzekerheid. Teamleden weten niet wie verantwoordelijk is of welke richting ze op moeten, wat hun motivatie en productiviteit negatief beïnvloedt.
- 4. Gebrek aan vertrouwen:** Zonder vertrouwen in elkaar en in de samenwerking durven teamleden minder vaak hun mening te geven of verantwoordelijkheid te nemen. Dit kan innovatie en betrokkenheid in de kiem smoren.



Teamontwikkeling modellen: de theorie.

Effectieve teamontwikkeling vereist inzicht in de verschillende dynamieken en behoeften van een groep. Verschillende wetenschappelijke modellen bieden waardevolle inzichten in hoe teams groeien, functioneren en excelleren. Door deze modellen te begrijpen, kun je als teamlid of leidinggevende beter inspelen op uitdagingen en samenwerken bevorderen.

Tuckman's fasen van groepsontwikkeling

Tuckman beschreef in 1965 een model voor groepsontwikkeling dat teams helpt om zich te ontwikkelen in vijf fasen:

- **Forming:** Teamleden leren elkaar kennen en verkennen hun rollen. Behoeftte aan leiding en structuur is groot.
- **Storming:** Conflicten ontstaan wanneer verschillende persoonlijkheden en werkstijlen botsen. Deze fase is cruciaal voor groei.
- **Norming:** Teamleden ontwikkelen gedeelde normen en vertrouwen, wat zorgt voor meer cohesie.
- **Performing:** Het team werkt effectief samen en lost problemen zelfstandig op.
- **Adjourning:** Bij afronding van een project wordt het team ontbonden. Reflectie en het vieren van successen zijn essentieel.

Bion's groepsdynamica

Wilfred Bion richtte zich op de emotionele en onbewuste processen binnen teams:

- **Work Groups:** Teams die gericht zijn op doelen en taken.
- **Basic Assumption Groups:** Teams die handelen vanuit onbewuste motieven, zoals afhankelijkheid of conflicten vermijden. Het begrijpen van deze dynamieken helpt teams om conflicten en stagnatie te doorbreken.

Miles' wet van verbondenheid

Volgens Miles hangt de effectiviteit van een team af van de verbondenheid tussen teamleden:

- Sterke verbindingen bevorderen vertrouwen, communicatie en aanpassingsvermogen.
- Door wederzijds begrip en samenwerking te versterken, functioneren teams beter.

Schutz' FIRO-theorie

Schutz identificeerde drie fundamentele interpersoonlijke behoeften die gedrag binnen teams sturen:

- **Inclusie:** De behoefte om erbij te horen.
- **Controle:** De behoefte om invloed uit te oefenen.
- **Genegenheid:** De behoefte aan persoonlijke verbinding. Door deze behoeften te begrijpen en te adresseren, kunnen teams effectiever samenwerken.

Toepassing van de modellen in de praktijk.

De kracht van teamontwikkeling ligt in het combineren van deze modellen:

Stap 1: Initiële beoordeling

Gebruik Tuckman en FIRO om de startfase en individuele behoeften van teamleden in kaart te brengen.

Stap 2: Open communicatie bevorderen

Gebruik Miles' theorie om activiteiten te organiseren die vertrouwen en open communicatie versterken. Dit is hard werken en vraagt veel aandacht van de leider.

Stap 3: Groepsdynamiek monitoren

Herken en bespreek onbewuste dynamieken met behulp van Bion's inzichten, vooral tijdens uitdagende fasen, zoals de stormingfase van Tuckman.

Stap 4: Continu aanpassen

Gebruik feedback en observaties om de aanpak aan te passen en het team in elke fase te ondersteunen. Betrek teamleden hier actief bij.

5 praktische tips voor teamontwikkeling.

1. Bevordert open communicatie

Creëer een omgeving waarin teamleden zich veilig voelen om vragen te stellen, ideeën te delen en feedback te geven. Dit kan worden gestimuleerd door regelmatige teamoverleggen, het opstellen van duidelijke communicatierichtlijnen en het gebruik van tools zoals een persoonlijkheidsscan.

2. Pak conflicten constructief aan

Conflicten horen bij teamontwikkeling, maar moeten wel goed worden begeleid. Stimuleer teamleden om spanningen bespreekbaar te maken en zoek samen naar oplossingen. Hier kan een neutrale bemiddelaar of een ervaren teamcoach helpen.

3. Zet sterk en flexibel leiderschap in

Een goede leider weet wanneer hij moet sturen en wanneer hij ruimte moet geven. Dit betekent duidelijkheid scheppen in verantwoordelijkheden, doelen stellen, en teamleden motiveren om het beste uit zichzelf te halen.

4. Organiseer teambuildingsactiviteiten

Bouw vertrouwen en versterk de onderlinge relaties met gerichte teambuildingactiviteiten. Gebruik methoden zoals het kwaliteitspel of de Six Thinking Hats om verbinding en samenwerking te stimuleren.

5. Stel feedback centraal

Introduceer een feedbackcultuur waarin teamleden leren hoe ze elkaar constructief kunnen aanspreken en versterken. Feedback moet een vast onderdeel worden van teamoverleggen en evaluaties.

Klant aan het woord:

Teamontwikkeling bij OBS de Koekoek.

Gesproken met: John Jansen, directeur

OBS De Koekoek zocht naar manieren om de samenwerking binnen het team te versterken. Via een persoonlijke connectie kwam directeur John Jansen in contact met Bureau HTM. "In ons eerste gesprek ontstond direct een goede klik, vooral omdat jullie je als partner voor de lange termijn wilden en konden opstellen," vertelt John.

Wat waren de verwachtingen?

De focus lag op het verbeteren van de feedbackvaardigheden binnen het team. "We wilden elkaar professioneler en beter leren aanspreken," legt John uit. Hiervoor werd de persoonlijkheidsscan My Motivation Insight ingezet. Deze scan biedt inzicht in de communicatiestijlen en drijfveren van teamleden. "De eerste resultaten zijn veelbelovend. We zien in de minibouws al vooruitgang in hoe collega's elkaar aanspreken. Het blijft natuurlijk een proces waar we aandacht aan moeten blijven besteden."

Benaderbare, flexibele trainers

OBS De Koekoek werkt samen met meerdere trainers van Bureau HTM, waaronder Searske, Rene, Lucie en Aphra. "Allemaal uitstekende trainers die benaderbaar zijn en openstaan voor aanpassingen en feedback," vertelt John.

Om meer diepgang te bereiken, werden de sessies aangepast van korte hartslagen naar volwaardige workshops van drie uur. "Deze verandering werkt in de praktijk veel beter," geeft John aan. Daarnaast werden na elke sessie evaluatiemomenten ingelast om continu te blijven verbeteren.

Een solide basis voor een betere samenwerking

John beveelt Bureau HTM van harte aan. "Ze zijn flexibel in hun planning en bereid het programma aan te passen op basis van onze feedback. Bovendien kun je rechtstreeks contact opnemen met de uitvoerende trainers, wat het samenwerken prettig maakt." Met de begeleiding van Bureau HTM heeft OBS De Koekoek een solide basis gelegd voor een betere samenwerking en professionele groei binnen het team.



Til jouw team naar een hoger niveau met teamontwikkeling.

Teamontwikkeling is geen eenmalige inspanning, maar een continu proces waarin samenwerking, vertrouwen en communicatie centraal staan. Met de trainingen van Bureau HTM geef je jouw team de tools en inzichten die nodig zijn om te groeien, obstakels te overwinnen en samen te excelleren.

Of je nu te maken hebt met een startend team, een vastgelopen samenwerking of een team dat zijn volledige potentieel wil benutten – wij bieden maatwerkoplossingen die aansluiten bij jouw specifieke situatie.

Dit levert teamontwikkeling je op:

- **Snellere samenwerking:** Teams leren problemen samen te identificeren en op te lossen, wat leidt tot efficiëntere samenwerking.
- **Duidelijkheid in rollen:** Helderheid over verantwoordelijkheden zorgt voor betere taakverdeling en uitvoering.
- **Innovatieve ideeën:** Een veilige omgeving stimuleert medewerkers om nieuwe ideeën te delen en creatieve oplossingen te vinden.
- **Gebruik van talenten:** Inzicht in elkaars sterke en zwakke punten helpt teamleden elkaar beter aan te vullen.
- **Flexibiliteit:** Goed ingespeelde teams kunnen beter omgaan met veranderingen en onverwachte situaties.

Wat maakt onze aanpak uniek?

- **Persoonlijke benadering:** We focussen op de mens achter het werk en combineren professionele en persoonlijke groei.
- **Praktijkgericht leren:** We werken met realistische scenario's en bieden incompany trainingen die direct toepasbaar zijn.
- **Blijvende ondersteuning:** Ontwikkeling is een proces. Onze trainers blijven beschikbaar voor begeleiding na de training.
- **Duurzame groei:** We leggen een stevige basis voor vaardigheden en kennis waarmee je team blijft groeien.

Neem de volgende stap.



Vraag direct een offerte aan.

Wil jij concrete stappen zetten met jouw team? Vraag vrijblijvend een offerte aan en ontdek hoe een teamtraining van Bureau HTM jouw team kan versterken.

Ontvang offerte



Meld je aan voor de praktijkdag.

Ervaar hoe teamcoaching werkt in de praktijk. Meld je aan voor onze praktijkdag en ontdek direct toepasbare inzichten voor jouw team.

Meer informatie



Doe de organisatiescan.

Wil je weten waar jouw team nu staat? Vul de organisatiescan in en krijg inzicht in sterke punten en groeimogelijkheden.

Krijg direct inzicht

Alles draait om mensen.



bureauhtm.nl



038 - 337 4501

Bij ons staat de mens centraal in alles wat we doen. Wij willen mensen sterker, vaardiger en gelukkiger maken. Het is prachtig om te zien waar je toe in staat bent als je het maximale eruit weet te halen. Dan wordt alles mooier. Daarom motiveren, inspireren en activeren wij op ambities en persoonlijke verantwoordelijkheid.

Talent
Motivators
Human